Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2014

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)
  - Àmbit de Promoció Social
- **Serveis Socials Específics**
  - Suport i atenció a Persones amb Discapacitat
  - Programa Immigració
  - **Programa de Dinamització Gent Gran**

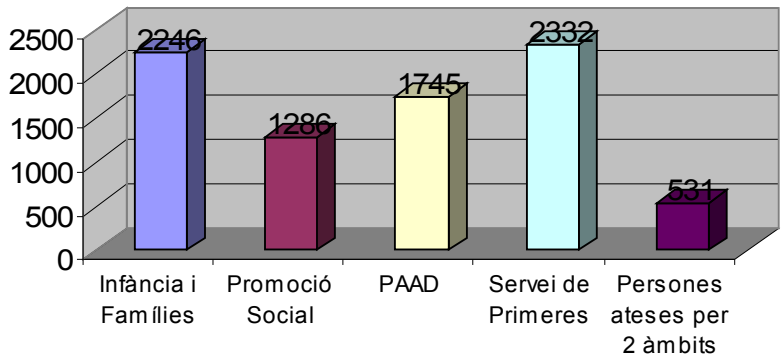
SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.- Persones ateses durant el 2014..... 7.078

1.1.)- Nombre de persones ateses per àmbits:

- Infància i famílies..... 2.246
- Promoció social..... 1.286
- PAAD..... 1.745
- Servei de primeres..... 2.332
- Persones ateses per 2 àmbits..... 531

Nombre de persones ateses per àmbits



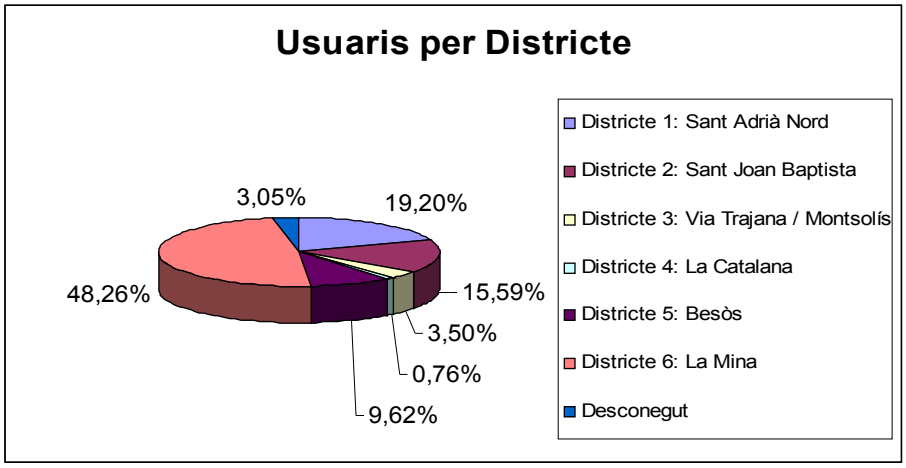
- Nombre d'expedients a l'aplicació..... 3.639
- Nombre d'expedients a 31 de desembre de 2014..... 1.653

1.2.)- per sexe: Dones ... 4.019 -- *(56,78%)*
Homes... 3.059 -- *(43,22%)*

1.3.)- Usuaris d'origen estranger: 682 --- *(9,64%)*

1.4.)- Usuaris per districte:

Districte 1 Sant Adrià Nord..... 1.359
Districte 2 Sant Joan Baptista..... 1.104
Districte 3 Via Trajana /Montsolís... 248
Districte 4 La Catalana..... 54
Districte 5 Besòs..... 681
Districte 6 La Mina..... 3.416
Desconegut..... 216



1.5.)- Entrevistes dutes a terme pel servei durant l'any 2014 ..... 8.211

1.5.1.)- Entrevistes dutes a terme per cada àmbit:

- Infància i famílies..... 2.255
- Promoció social..... 2.355
- PAAD..... 1.672
- Servei de primeres..... 1.929

2.- Principals problemàtiques detectades:

- Habitatge 426
- Econòmiques 1.305
- Laborals 894
- Salut i drogues 351
- Discapacitat 623
- Aprenentatge 612
- Sospita de maltractament 102
- Mancances socials/relacionals 827
- Altres 93

Total 5.233

3.- Principals recursos aplicats

3.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 396

- SAD social..... 346 (275 dones i 71 homes)
- SAD dependència..... 50 (41 dones i 9 homes)

Hores de SAD.....25.499,50

- Hores SAD social..... 16.169,50 (12.851,50 dones i 3.318 homes)
- Hores SAD dependència..... ..... 9.330 (7.695 dones i 1635 homes)

Teleassistència Domiciliària. Usuaris..... 879

Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 739 (*75% dones i 25% homes)*
Nombre de llars ateses..... 639

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any 2014)..... 97 *(60 dones i 37 homes)*

3.2.)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	***Nombre ajudes***	***persones ateses***			***Import***
		Homes	***Dones***	***Total***	
Subsistència	439	789	790	1579	105.721,00
Habitatge	145	175	202	377	53.182,46
Ajudes sanitàries	39	71	75	146	4.802,70
Violència de gènere	13	28	21	49	6.172,20
Altres (educació,transport, etc...)	45	78	90	168	8.206,40
Totals	**681**	**1141**	**1178**	**2319**	**178.094,76**

3.3.)- Ajudes econòmiques tramitades a Càritas

Nombre d'ajudes familiars..... 138
Import total ajudes ..... 31.636,80€

3.4.)- Xecs pro-infància de "La Caixa" per alimentació, higiene i material escolar

Nombre d'infants beneficiaris..... 264
Import total ajudes ..... 75.800,00€

3.5.)- Programa d'aliments solidaris

Nombre de famílies 388
Nombre de persones beneficiàries..... 1.434

3.5.)- Ajudes Fons Social SGAB

Nombre d'ajudes tramitades al 2014 102
Nombre d'ajudes provinents del 2013 106

3.6.)- PIRMI a 31/12/14

Nombre d'expedients 311
Nombre de persones ateses 890

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

- **EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència)**

Definició

Servei social especialitzat format per dues psicòlogues, una pedagoga, una treballadora social i un educador social. L'equip fa l'atenció dels infants i adolescents en alt risc social de Sant Adrià de Besós.

Els menors són derivats a l'EAIA des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència o des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Nens i nenes atesos: 112.

- **CENTRES OBERTS**

Definició

Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels nens i nenes mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

- 1 titularitat municipal:
  Centre Obert " Les Fades ". 30 places de 6 a 12 anys. 38 usuaris

- 4 gestionats per altres entitats del territori:

  -Associació juvenil Barnabites. 35 places. De 3 a 16 anys.120 usuaris (els infants no hi van tots els dies).

  -Centre obert 1 i 2 de maig. 24 places. De 13 a 16 anys. (25 usuaris)

  -Centre Obert Preju-union. 48 places. De 7 a 12 anys. (44 usuaris)

  -Centre Obert Aldees infantils SOS. 30 places de 7 a 18 anys. (36 usuaris)

- **COMISSIONS SOCIALS ESCOLARS**

Definició

Espai interdisciplinari, on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment.

És realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi.

- IES Fòrum
- IES Vazquez Montalban
- Escola Pompeu Fabra
- Escola Catalunya
- Escola Mediterrània

També es fan comissions socials a l'escola Eduard Marquina, Concepció Arenal i Prim, degut a l 'elevat nombre d'alumnes de Sant Adrià.

- **PROGRAMA ABSENTISME ESCOLAR**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita de l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc legislatiu i competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé, desescolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Accions realitzades el curs escolar 2013/2014 :

CENTRE EDUCATIU	SOL·LICITUDS INTERVENCIÓ SERVEIS SOCIALS Compleixen criteris	DEVOLUCIÓ INFORME SERVEIS SOCIALS	CITACIÓ REGIDORIA/INSPECCIÓ	DERIVACIÓ A FISCALIA DE MENORS
ESC. MEDITERRÀNIA	22	17	4	
ESC. CASCAVELL	17	12	2	1
ESC. CATALUNYA	8	5		2
INS. FÒRUM 2004	24	20	6	2
INS. M. VÁZQUEZ MONTALBÁN	13	13		
COL·LEGI AMOR DE DEU	2	2		
ALTRES	3	3		
TOTAL	**89**	**72**	**12**	**5**

- **TREBALL EN GRUPS**

Tallers grupals d'habilitats parentals educatives adreçades a pares i mares del municipi.

Es realitzaran tres sessions per cada grup en funció de les edats dels menor. Es durà a terme una metodologia teorico-pràctica, alternant l'exposició amb la realització d'activitats dinàmiques que afavoriran l'assimilació dels continguts plantejats. Per això s'utilitzaran diferents sistemes audiovisuals específics relacionats amb la temàtica.

S'abordaran els diferents estils educatius, les conseqüències en els fills que se'n deriven, i es posaran en pràctica les diferents estratègies educatives per a dur a terme la difícil tasca de ser pares i mares, així com a millorar la relació amb els fills. Alguns dels continguts que es treballaran son el vincle afectiu, la dificultat de posar límits i normes, les necessitats psicoafectives dels infants, la comunicació i el diàleg intrafamiliar,...

- **PETITA INFÀNCIA**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arrel de les necessitats detectades en els menors del barri, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat el radi d'actuació fins els 16 anys. És realitza en els dos marges del municipi.

- **TAULA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC . TIRSAB**

Aquesta taula va ser constituïda el 27 de gener de 2012.

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis Sanitaris, Serveis Socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia.

El primer encàrrec de la Taula va ser conèixer l'estat de la xarxa de protecció infantil i elaborar un protocol marc per a l'abordatge dels maltractaments a infants i adolescents, en el territori.

L'objectiu d'aquest protocol és doble:

Per una banda l'**abordatge de situacions greus de maltractament** en les que cal una intervenció immediata i urgent.

I per l'altre establir **mecanismes per a la detecció** de situacions de risc o sospita de maltractaments i els circuïts que cal a utilitzar des de cada servei.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i programes que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

- **TAULA DE JOVES**

Després de diversos intents tant a nivell tècnic com polític de crear un espai transversal per a treballar amb i pels joves de Sant Adrià, és a l'any 2012 que es donen les condicions per a constituir aquest projecte compartit entre les àrees d'**Educació, Joventut, Promoció Econòmica i Serveis Socials**, que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa i l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Des d'aquest àmbit s'atén a persones majors de 65 anys i a aquelles de menys de 65 anys que requereixen de suport per a les activitats bàsiques de la vida diària. També s'atén a totes les persones que tenen un grau de dependència protegit.

És l'àmbit que tramita la major part de serveis d'Atenció Domiciliària (ajuda a domicili, àpats i teleassistència i també duu a terme els següents programes i actuacions:

1.)- Llei de Dependència
Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2014 78
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2014 507

2.)- Apartaments tutelats
8 places en apartament
3 places en pis

3.)- Tallers de memòria
Nombre de tallers 8
Nombre de participants..... 102

4.1.)- Tallers estimulatius (demències)
Nombre de participants..... 30

4.2.)- Grup Ajuda mútua a familiars participants tallers
Nombre de famílies participants..... 11

5.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns
Nombre de casos atesos 8

6.)- Programa Arranjament d'habitatges
Nombre d'arranjaments realitzats..... 8

6.)- Transport usuaris Centre de Dia
Nombre d'usuaris..... 20
Altes noves..... 7
Baixes 8

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .
- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals
- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.
Principals problemàtiques ateses:

- ✓ Violència masclista
- ✓ Mancances econòmiques
- ✓ Laborals
- ✓ Habitatge
- ✓ Persones sense sostre
- ✓ Salut i drogodependències
- ✓ Dificultats relacionals
- ✓ Aïllament social

- **PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS**

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i en els productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment. El programa municipal dóna cobertura a 200 famílies.

Des dels serveis socials també es deriva a persones i/o famílies a les parròquies i/o altres entitats que reparteixen aliments.

Les entitats van iniciar el repartiment d'aliments de manera totalment autònoma, però la normativa actual fa responsable als ajuntaments de supervisar aquesta distribució i obliga a entitats i administracions que distribueixen a seguir una estricta normativa, i a que únicament puguin distribuir a persones derivades pels serveis socials.

Ja fa temps que ens coordinem amb les entitats que fan repartiment, però el 2014 s'han iniciat reunions conjuntes amb les entitats de Sant Adrià que fan repartiment, l'entitat que gestiona el projecte municipal i l'Ajuntament, de cara a anar unificant els criteris del repartiment i també per a optimitzar els recursos existents.

Hi participen:

- Centre Sant Martí
- Parròquia Sant Adrià Nord
- Parròquia Sant Joan Baptista
- Menjador Social
- Creu Roja

. **COORDINACIONS LABORALS**

Donat que l'atur i les dificultats per a la inserció laboral són un dels principals problemes de la població que atenem , la coordinació amb els recursos laborals es fa del tot imprescindible. Ens coordinem amb tots els recursos laborals on assisteixen els nostres usuaris, però de manera sistemàtica amb:

- SIOL Mina, presencialment un cop al mes i per via e-mail, sempre que cal.
- SIOL Edifici Besòs. Periòdicament per via e-mail i presencialment quan cal.
- PROGRAMA ORIENTA: Edifici Besòs. Periòdicament per via e-mail i presencialment quan cal.

També es fan col·laboracions amb altres recursos laborals, com la impartició d'un taller d'habilitats socials als joves del Casal dels Infants de la Mina.

- **TAULA SALUT MENTAL**

La Taula de Salut Mental és un espai d'intercanvi d'informació, de reflexió, de coordinació i de recerca per trobar solucions a les problemàtiques en matèria de salut mental en cada territori, i facilitar l'accés als recursos i serveis existents a través de polítiques i accions de proximitat. El treball en xarxa s'estructura a partir de la detecció de les necessitats en cada territori i la coordinació dels diferents agents en salut mental: hospitals, recursos socials, laborals , tècnics de salut o serveis socials de l'ajuntament, representants de les associacions territorials, tècnics de la Federació Salut Mental Catalunya, la xarxa sanitària de salut mental, etc.

A Sant Adrià hi participa:

- •CSMA-CSMIJ Mina
- •CSMA 2 Badalona
- •CSMIJ Creu Verda
- •ABS Mina
- •ABS Dr. Barraquer
- •Centre de dia Bètula
- •CAEMIL
- •AFAMMEBAN
- •Consorci de la Mina
- •Programa ACCES del Consorci
- •Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament
- •tècnica persones amb discapacitat

El 2014 s'han fet aquestes reunions:

- 2 reunions de la Taula de Salut Mental general: 19 de febrer, 17 de setembre
- 4 reunions del grup de treball de sensibilització.

. **JUNTES D'ESCALES**

El projecte de dinamització de les juntes d'escala, que es va posar en marxa el 1999 té com a objectiu de potenciar la participació i implicació dels veïns en les qüestions que afecten la comunitat, així com fer que identifiquin l'espai comú com a espai propi compartit. El desplegament del projecte s'ha concretat en l'impuls a la constitució de noves juntes d'escala on no n'hi ha, i la mediació en conflictes veïnals, la formació, assessorament i acompanyament de les juntes d'escala per a la millora de les seves habilitats de gestió i organització.

Des de l'àmbit de promoció ens coordinem de manera mensual amb aquest projecte, ja que és una font important de detecció i derivació de casos i situacions de risc, especialment des de que fan una intervenció més intensiva a Venus.

- **COMISSIÓ DE VIOLÈNCIA**

La ***Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista***, creada al 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra i CIOD. Durant el 2014 s'ha reunit amb una periodicitat mensual.

La comissió, a part de dissenyar estratègies per a millorar l'atenció a les víctimes, és l'encarregada de proposar i dissenyar les actuacions preventives i de caire comunitari.

Les activitats principals portades a terme són:

- Finalització i seguiment del *Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a Sant Adrià de Besòs (25 de novembre de 2014).*
- Manteniment d'una base de dades al CIOD on es centralitzen tots els casos atesos en el municipi.
- Sensibilització del conjunt de professionals, i altres col·lectius. Elaboració de les noves estratègies.
- Programació i desenvolupament dels actes del 25 de novembre (Dia Internacional contra la Violència de Gènere).
- Elaboració del "Butlletí de la Comissió" coincidint amb la commemoració del Dia Internacional contra la Violència vers les Dones.
- Contactar i conèixer diferents recursos externs del municipi destinats a dones, fills/filles que pateixen violència i també serveis que atenen els agressors.

La comissió està liderada pel CIOD i hi participa activament una professional de l'àmbit de promoció

- **PISOS COMPARTITS**

Davant la necessitat d'habitatge, cada vegada més important en aquest municipi, degut a l'actual situació de crisi i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els pisos que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, en el sentit de permetre, sempre que des de Serveis Socials es consideri oportú, compartir l'ús d'aquests habitatges.
Quan s'ha de buscar habitatge a persones soles o nuclis petits que no poden accedir al mercat immobiliari, s'ofereix pis compartit per poder optimitzar al màxim els recursos disponibles .
En aquest moment hi ha 10 famílies compartint 5 habitatges. Des de serveis socials es dóna suport per promoure una bona convivència.

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- **Cens de persones amb discapacitat**
  Segons l'Idescat, a Sant Adrià de Besòs hi ha 3064 persones amb el reconeixement legal de discapacitat, el que representa un 8'79% de la població.

- **Sensibilització:**
  - XVII Jornades de l'esport Adaptat
  - Dia internacional de les Persones amb Discapacitat (3 desembre)
  - Dia mundial de la Salut Mental (10 octubre)

- **Transport adaptat:**
  - Fix: 17 serveis s'estan realitzant a desembre del 2014
  - Esporàdic: 28 usuaris s'han donat d'alta el 2014
    159 usuaris estan d'alta del servei en total.

- **Targeta d'aparcament**:
  Durant el 2014 s'han concedit un total de 65 targetes d'aparcament.
- **Natació per a infants amb discapacitat:**
  Durant el 2014 s'han atès un total de 11 usuaris.
- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**
  Durant el 2014 s'han realitzat 3 reunions de la comissió permanent i un consell plenari. També s'han dut a terme comissions de treball: concurs de fotografia, pla municipal d'accessibilitat, representants a les exposicions públiques de nous projectes urbanístics i actes del 3 de desembre.

- **Projecte d'integració per a infants amb discapacitat als casals d'estiu:**
  Hi ha hagut 9 nens integrats, 7 dels quals han requerit de monitor de suport.

- **Suport al lleure d'hivern:**
  S'ha posat monitor de suport per a tres infants, integrats a l'Aula de Grupo Unión i al Casal Infantil La Mina.

- **Taula Salut Mental:**
  2 reunions de la Taula de Salut Mental general: 19 de febrer, 17 de setembre.
  4 reunions del grup de treball de sensibilització.

  Accions/resultats: S'ha celebrat un any més el dia mundial de la salut mental amb més activitats que l'any anterior, i s'ha mantingut l'espai de coordinació periòdic Serveis Socials/ CSMA / ABS.

PROGRAMA IMMIGRACIÖ

Recepció i Acollida a la població nouvinguda

- Difusió de la Guia Bàsica d'Acollida per a persones nouvingudes:
  - Guia en 8 idiomes: anglès, francès, àrab, urdú, xinès, rus, català i castellà
  - Edició en paper de sis idiomes (excepte anglès i francès)
- Difusió constant del material informatiu d'acollida per a professionals i entitats complementari a la Guia Bàsica d'Acollida .
- Recull de dades demogràfiques sobre la població estrangera a Sant Adrià de Besòs .
- Document informatiu sobre renovació del padró d'habitants.
- Sessions de Benvinguda Municipal per a persones nouvingudes

  6 sessions durant l'any 2014

  Mitja assistència: 15 persones

- Cursos català: Acollida lingüística

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	Número de cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Sessió llengua*	1	16	9
Bàsic 1	4	107	82
Bàsic 2	2	31	28
Bàsic 3	2	51	33
TOTAL	**9**	**205**	**152**

CURS SOC: B1-462

Nivells	Número de cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	1	15	12
TOTAL	**1**	**15**	**12**

Dades dels alumnes

	% Procedència alumnes cursos bàsics
Nats a Catalunya	4,23
Nats a la resta de l'Estat	13,76
Nats a l'Estranger	82,01
	Gènere
Dones	56%
Homes	44%
	Edat
Dones entre 16-29	26%
Dones + grans 30	74%
Homes entre 16-29	34%
Homes + grans 30	66%

Normalització i acomodació de la població estrangera

- Informes Disponibilitat Habitatge / Reagrupament: 57
- Aula Estudi per a Infants a la Biblioteca Sant Adrià
  - 6 hores setmanals (3 tardes de 2 hores)
  - Mitja assistència: 17 infants diaris
  - Dintre de les activitats vinculades al Dia Internacional de les Persones Migrants, es va realitzar un taller intercultural per a infants amb la participació de 27 infants, 9 mares i 3 pares.
- Grup dones estrangeres vinculades Centre Obert Barnabites: 22 dones, es divideix en dos grups segons nivell de parla i comprensió. L'espai es conjuga amb un servei de llar d'infants on els nombrosos infants menors de 3 anys tenen un espai de joc.

Activitats Interculturals i de Convivència

- Sant Adrià Ciutat Oberta: Coneguem Sant Adrià
  - juny de 2014: 27 persones
  - desembre de 2014: 21 persones. A la sortida de desembre de 2014, la visita, a banda de fer un recorregut per la ciutat de Sant Adrià, vam passar el dia al Poble Espanyol de Montjuïc. Les noies més joves del grup Unesco van ser les guies turístiques de la sortida havent preparat amb elles l'explicació i la formació sobre història de Catalunya i Espanya.
- Actes 18 desembre “Dia Internacional Migrant”

Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat

- Traduccions i Interpretació: 2 traduccions al xinès i 2 traduccions a l'àrab
- Informes Arrelament social: 65
- Ofim: Oficina Informació Tràmits Estrangeria
  - Usuaris Atesos: 193
  - Visites realitzades. 202
  - Consultes: 251
  - Total serveis: 479

- La majoria de persones estan en situació administrava regular temporal molt seguides de persones sense regularitat administrativa.

Situació documental	%	Total
Sense autorització	24,87%	48
Autorització de residència i treball temporal	27,98%	54
Autorització de LLARGA DURADA	17,62%	34
DNI	11,92%	23
Familiar de comunitari	9,84%	19
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	3,63%	7
Autorització de residència per reagrupament familiar	1,55%	3
Autorització de residència no lucrativa	1,04%	2
Règim comunitari	0,52%	1
Estudiants	0,52%	1
Altres	0,52%	1
Total general	**100,00%**	**193**

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ GENT GRAN

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina Horari: de 9:00 a 20:00h • Núm. d'usuaris: 16-150 (segons activitat) • Socis de l'associació: 950	- Menjador: de dilluns a dissabte - Perruqueria: de dimarts a dissabte - Podologia: dijous tarda	- 30 a 40 menús diaris - 7 a 12 serveis diaris - 69 a 80 serveis mensuals
Sant Joan Horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • Núm. d'usuaris: 20-200 (segons activitat) • Socis de l'associació: 920	-Cafeteria: de dilluns a dissabte -Perruqueria: dimarts, dijous i dissabte matí -Podologia: dijous matí	-De 6 a 20 serveis diaris (segons activitat del casal) - 4 a 9 serveis diaris - 58 a 60 usuaris al mes
Trajana Horari: de 16:00 a 20:00h • Núm. d'usuaris: 15 a 75 • Socis de l'associació: 146	-Perruqueria: dimarts a dissabte -Podologia: divendres tarda	-7 a 12 serveis diaris - 40 a 52 serveis mensuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • Núm. d'usuaris: 15-70 • Socis de l'associació: 985	-Perruqueria: dimecres i divendres -Podologia: dilluns matí -Cafeteria: de dilluns a dissabte.	-6 a 10 serveis diaris - 60 a 72 serveis mensuals -de 8 a 15 serveis diaris

ACTIVITATS

- *Programació:* **Setmana de la Gent Gran (del 5 AL 9 de maig de 2014)**

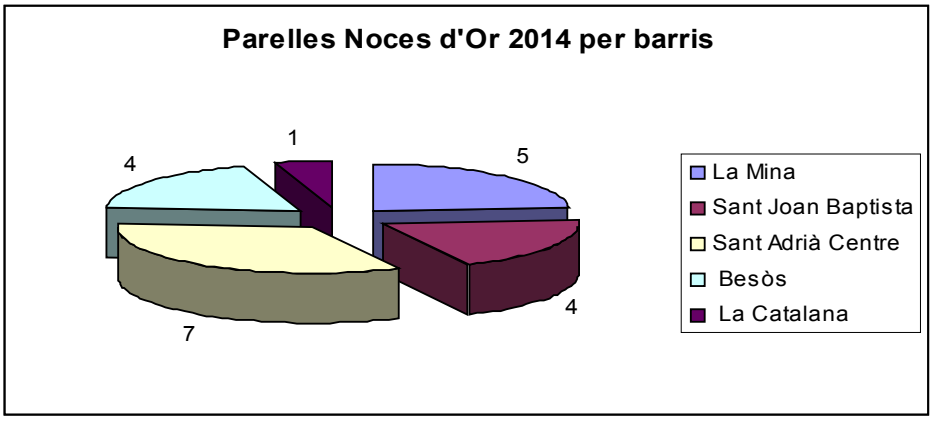
Dia	Activitat
Dilluns	**Matí**: Torneig de petanca **Tarda**: Inauguració de la setmana, homenatge a la vellesa (lliurament plaques a les persones més grans de cada barri), actuació Coral gent gran del casal Fiveller
Dimarts	**Tarda**: Desfilada de moda: "No passem de moda" amb el títol "Igualtat de gènere"
Dimecres	**Matí**: finals del torneig de petanca **Tarda:** Mercat solidari - roba de segona ma (Casals de gent gran) - pinxos de truita (Associació gent gran cultural 2000) (es varen recollir un total de 178 € pel Programa d'Aliments Solidaris)
Dijous	Exhibició gimnàs gent gran programa esports municipal
Divendres	Sortida cultural Arbúcies i dinar a Tordera

Participació activitats:

Activitat	Participants
Torneig petanca	160 (9 clubs)
Inauguració a la vellesa	70
Desfilada: No passem de Moda	110 alumnes PQPI: 10
Mercat Solidari: - Elaboració truites (Associació Cultural gent gran 2000) - Venda de roba segona ma (casals gent gran) - Sardanes - Carpa Esbart Dansaire Participants en la compra solidaria i taller de ball de bastons	 8 6 36 4 +/- 100
Exhibició gimnàs gent gran	110
Sortida cultural Arbúcies	458

- **Noces d'or**

Relació de parelles per barris:



- La Mina: 5
- Sant Joan Baptista: 4
- Centre: 7
- Besòs: 4
- Trajana: 0
- La Catalana: 1

Total 19 parelles

- **TALLERS**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Art-teràpia Memòria (grupo1) Memòria (grupo2)	14 14 14		14 14 14
Fiveller	Coral Memòria (grupo1) Memòria (grupo2)	29 11 10	6 1 1	35 12 11
Trajana	Art-teràpia Coral Memòria (grupo1) Memòria (grupo2)	10 8 10 9	10 1 1	20 8 11 10
Sant Joan B.	Memòria (grupo1) Memòria (grupo2)	12 12	3 3	15 15

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

Junta del barri	Dones	Homes	Total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	1	3	4
La Mina	3	0	3
Trajana	1	3	4
Besòs	0	5	5

Activitats gestionades per les juntes en els casals

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
Fiveller	Lectura/escriptura Sardanes Manualitats Tai-Txi Ball	10 22 9 12	0 3 0 2	10 25 9 14 60-82
Besòs	Pintura Ball	6	4	10 20-40
La Mina	Ioga Manualitats Gimnàs passiu	15 8 12	0 0 0	15 8 12

- **SORTEIG HORTS URBANS (adjudicació 2015/2020)**

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	6	12	18
Pollancreda	2	2	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **SUBVENCIONS**

Associació	Núm. socis	Punts barem (màx. 15)	Import
Sant Joan Baptista	+ 800	39	2.967€
Besòs	+ 800	39	2.967€
La Mina	487	38	2.891€
Trajana	84	29	2.207€
Sant Adrià Nord	+900	39	2.967€
TOTALS			**14.000€**